

## プライバシーステートメント

当ホテルはお客様をお客様として大切にしており、お客様にとってプライバシーが重要であることを認識しています。当ホテルがお客様の個人データおよびその他のデータ（総称して「データ」）を収集、使用、開示する方法についてご理解いただきたいと考えています。

このプライバシーに関する声明の対象となるデータ

私たちが収集するデータ

当ホテルが収集するオンラインおよびモバイルデータ

データを収集する方法と場所

データを収集する理由

データを共有する方法とタイミング

お客様のデータ、お客様の選択: お客様のプライバシー設定と権利

その他の重要な規定

お問い合わせ

## このプライバシーステートメントの対象となるデータ

このプライバシーステートメントでは、当ホテルが収集するデータに対する当ホテルのプライバシーポリシーについて説明します。

- お客様がこのプライバシーに関する声明にアクセスする際に使用する、当ホテルが運営するウェブサイト（総称して「ウェブサイト」）を通じて。
- お客様がこのプライバシーに関する声明にアクセスする際に使用する、当ホテルが管理する当ホテルのソーシャルメディアページ（総称して「当ホテルのソーシャルメディアページ」）を通じて。
- このプライバシーステートメントへのリンクを記載した当ホテルからの電子メールメッセージ、およびオンラインまたは直接当ホテルとのコミュニケーションを通じて。
- 公開データベース、マーケティングパートナー、その他のサードパーティなどの第三者から。 および
- お客様が当ホテルをご利用または宿泊されたとき、またはその他のオフラインでのお取引（総称して、「施設訪問およびオフラインでのお取引」）を通じて当ホテルを訪問したとき。

当ホテルでは、ウェブサイトおよびソーシャルメディアページを総称して「オンラインサービス」と称し、施設のご利用その他オフラインでのお取引と併せて「サービス」と称します。

## 私たちが収集するデータ

当ホテルは、お客様の旅のあらゆるタッチポイントで、法律に従って個人データを収集し、お客様に質の高いサービスを提供します。個人データは、お客様を個人として識別する可能性のある情報、または識別可能な個人としてお客様に関連する可能性のある情報です。当ホテルは、お客様に関する次の種類の個人データを収集および処理します。

- お名前
- ご性別
- 郵便番号
- 電話番号
- 電子メールアドレス
- 財務情報（クレジットカードやデビットカードの番号、その他の支払いデータなど）
- ご利用の言語
- 生年月日と場所
- 国籍、パスポート、ビザ、またはその他の政府発行の識別データ
- 重要な日付: 誕生日、記念日、特別な日
- ご所属企業の詳細（ビジネス関連の予約の場合）
- ご旅行の日程、ツアーグループ、またはアクティビティデータ
- 過去のゲストの滞在や交流、ご購入の商品やサービス、特別なサービスやアメニティのリクエスト  
より限定的な状況では、以下のものも収集する場合があります。
- ご家族やご同伴者、お名前、お子様のご年齢に関するデータ
- 当施設敷地内の廊下やロビーなどの公共エリアに設置された監視カメラによって得られた画像、ビデオおよび音声データ。

また、当ホテルは、お客様の現在および将来のご滞在および当施設での体験をより楽しいものにしていただくために使用するお客様の「滞在についてのお好み」に関する情報を収集する場合があります。これには、お客様の興味に関する情報や、お客様の滞在中に当ホテルがお客様について知りえたその他の関連情報が含まれます。これには、当ホテルのサービスを改善するためにお客様が当ホテルに開示していただいたサービスに関する嗜好や、お客様の健康を確保するための特定の食事、健康上の制限、または個人的なニーズも含まれる場合があります。

また、お客様の特別な記念日（お誕生日やご結婚記念日など）、滞在中に参加したいアクティビティの種類、ご趣味などの詳細を含む、お客様の「個人的な好み」情報を収集する場合があります。個人設定には、通常一緒に旅行する人、あなたとの関係、婚姻状況に関する内容も含まれる場合があります。

お客様が他の人に関する個人データを当ホテルまたは当ホテルのサービスプロバイダーに送信した場合（たとえば、別の個人のために予約した場合）、お客様はその権限を持っていることを表明し、これに従って当ホテルがプライバシーステートメントに従ってデータを使用することを許可したものとみなされます。

#### 当ホテルが収集するオンラインおよびモバイル データ

通常、オンライン サービスの使用を通じて個人データを収集することはありません。ただし、お客様を直接特定しない「その他のデータ」を収集する場合があります。その他のデータがお客様の特定の身元を明らかにするか、または個人に関連する限り、当ホテルはその他のデータを個人データとして扱います。

「その他のデータ」には以下が含まれます。

**システム データ:** お客様がデスクトップとモバイル デバイスの両方を使用してオンライン サービスにアクセスする場合、コンピューターの種類、オペレーティング システムの名前とバージョン、デバイスの製造元とモデル、言語、インターネット ブラウザの種類とバージョン、使用しているオンライン サービスの名前とバージョンの情報を収集いたします。

**IP アドレス:** 当ホテルは、お客様の IP アドレスを収集いたします。これは、インターネット サービス プロバイダー (ISP) によってお客様が使用しているデバイスに自動的に割り当てられる番号です。ユーザーがオンライン サービスにアクセスすると、IP アドレスが特定され、訪問時刻や訪問したページとともにサーバー ログ ファイルに自動的に記録されます。当ホテルは IP アドレスを使用して使用レベルを計算し、サーバーの問題を診断し、オンライン サービスを管理いたします。

**正確な位置情報に基づくサービス:** お客様のご同意を得て、当ホテルは衛星、携帯電話、Wi-Fi、またはその他の技術により、お客様のデバイスの正確な物理的位置を収集する場合があります。お客様がアプリまたは他のプログラムを通じて（初回ログイン時またはその後）オプトインした場合、よりお客様にあったおすすめ情報をご提供できるよう、またデバイスで位置情報に基づく機能を有効にするために、当ホテルはこのデータを収集します。位置情報の共有をオプトインしている場合、アプリまたは他のプログラムは、ユーザーが選択したデータ共有方法に基づいて位置データを収集し続けます。

- 正確な位置情報のオプトアウト: デバイスのオペレーティング システム経由（「設定」アイコンなど）で、位置データを常に共有するか、アプリ使用時のみ共有するか、まったく共有しないかを指定できます。アプリの使用中のみを選択した場合、お客様がログオフするかアプリケーションを閉じるまで、当ホテルはデータにアクセスできます。

#### Web サイト上の Cookie および類似のテクノロジー:

お客様がデスクトップまたはモバイル デバイスから当ホテルの Web サイトにアクセスすると、当ホテルは Cookie またはその他の識別子を収集して使用し、電子メール、当ホテルの Web サイト、またはその他の Web サイト上で当ホテルおよびサードパーティ製品の個人広告を提供することがあります。インターネット; お客様が当ホテルのウェブサイトとどのようにやり取りしているかを測定し、お客様の好みの情報をご提供するため。これは主に Cookie を通じて行われます。Cookie は、お客様が使用しているコンピューターまたはモバイル デバイスに直接保存されるデータです。

Cookie について詳しくは、<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> をご覧ください。

一般的に、当ホテルは 4 つの異なるタイプの Cookie を使用します。

- 絶対に必要な Cookie: これらの Cookie は、安全なログインの提供など、Web サイトまたはアプリの基本機能を有効にするために必要です。
- 機能性 Cookie: これらの Cookie により、当ホテルの Web サイトはサイトの設定やサイト上での選択を記憶することができます。また、ナビゲーションを容易にしたり、コンテンツをより効果的に表示したり、エクスペリエンスをパーソナライズしたりするために、機能性 Cookie も使用します。
- 広告 Cookie: 広告 Cookie を使用すると、お客様の興味を引く可能性が最も高い広告や特典を選択できます。また、オンライン広告やマーケティングへの反応を追跡するためにもこれらを使用し、お客様の興味をより深く理解し、関連するメッセージやオファーをお客様に提示できるようにするために使用場合があります。これらの Cookie を使用すると、特定のページをソーシャル ネットワークと共有できる場合もあります。
- 分析 Cookie: 分析 Cookie は、お客様の Web サイトの使用方法に関する情報を収集および報告することで、当ホテルの Web サイトの改善に役立ちます。

## Cookie のオプトアウト

Cookie をオプトアウトするには、いくつかの方法があります。ただし、Cookie を受け入れない場合は、オンライン サービスの使用に不都合が生じる可能性があります。たとえば、あなたのコンピューターを認識できなくなり、訪問するたびにログインする必要が発生します。また、お客様のご興味に関する広告やその他のオファーを当ホテルから受け取ることはありません。

1. ブラウザ設定: ブラウザの Cookie をオプトアウトできます。ブラウザごとに異なるため、ブラウザによって提供される手順を確認してください。

2. Google Analytics: Google Analytics および Adobe Analytics を通じてデータを収集します。Google Analytics および Adobe Analytics では、オンライン サービスの使用に関するデータを収集および分析するために Cookie およびテクノロジーが使用されます。これらのサービスは、他の Web サイト、アプリ、オンライン リソースの使用に関するデータも収集します。Google の慣行については、([www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)) にアクセスしてご覧ください。

Google Analytics オプトアウト ブラウザ アドオンをダウンロードしてオプトアウトします。  
(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)。Adobe の詳細については、(<http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>) にアクセスしてオプトアウトできます。

## 集約およびセグメント化されたデータ

当ホテルは収集したデータを集約することがありますが、この集約されたデータによってお客様や他のユーザーが個人的に特定されることはありません。また、サードパーティの広告を含む、より関連性の高い広告を提供するために、個人データとその他のデータの両方を使用して顧客をセグメントまたはグループに分割する場合があります。

## データを収集する方法と場所

このプライバシーに関する声明では、以下を通じて収集する個人データおよびその他のデータに対する当ホテルのプライバシー慣行について説明します。

- 当ホテル。当ホテルは、サービスの提供とパーソナライズ、お客様とのコミュニケーション、ロイヤルティ プログラムの促進、および当ホテルの事業目的の達成など、このプライバシーに関する声明に記載されている目的で個人データを収集します。
- 宿泊施設および/または旅行プロバイダー。当ホテルはレストラン、コンシェルジュからお客様の個人データおよびその他のデータを収集する場合があります。
- プロモーション活動。当ホテルは、懸賞、コンテスト、その他のオファーなどのプロモーションをお客様に提供する第三者から個人データおよびその他のデータを収集します。
- その他のソースおよびサービスプロバイダー。当ホテルは、公共データベース、共同マーケティングパートナー、オンライン旅行代理店 (OTA) などのさまざまな第三者から個人データおよびその他のデータを収集します。
- オンラインサービス。当ホテルは、お客様が当ホテルのウェブサイトやアプリからの閲覧、予約、商品やサービスの購入、当ホテルとの通信やその他の方法での接続などのアクションを実行することにより、当ホテルのオンライン サービスを利用する際、またはその他の方法で個人データまたはその他のデータを収集します。ソーシャル メディア ページへの投稿、ニュースレターへの登録、アンケート、コンテスト、プロモーション オファーへの参加。
- カスタマーケアセンター。お客様がお電話でご予約いただく際、電子メール、ファックス、オンライン チャット サービスを通じて当ホテルにご連絡いただく際、またはカスタマー サービスにご連絡の際に個人データを収集します。これらの通信は、品質保証とトレーニングの目的で記録される場合があります。
- インターネットに接続されたデバイス。当ホテルは、当ホテルの施設内で利用可能なインターネットに接続されたデバイスから個人データおよびその他のデータを収集します。たとえば、デバイスをホテルのインターネットに接続するとき、または宿泊施設や体験をカスタマイズするためにスマート ホーム アシスタントを使用できる場合があります。

## データ共有のタイミング

当ホテルの目標は、最高レベルのおもてなしとサービスを提供することであり、そのために個人データおよびその他のデータを以下と共有する場合があります。

- 当ホテル。当ホテルは、サービスの提供とパーソナライズ、お客様とのコミュニケーションなど、このプライバシーステートメントに記載されている目的のために個人データを開示します。
- プロモーション活動。当ホテルは、懸賞、コンテスト、その他のオファーなどのプロモーションをお客様に提供する第三者と提携しています。
- サービスプロバイダー。当ホテルは、個人データおよびその他のデータを、ウェブサイトホスティング

グ、データ分析、支払い処理、注文履行、情報技術および関連インフラストラクチャの提供、顧客サービス、電子メール配信、マーケティング、監査などを提供する会社などの第三者サービスプロバイダーに開示します。他のサービス。

その他の使用および開示:

当ホテルは、必要または適切であると判断した場合に個人データを使用および開示します。(a) お客様の居住国以外の法律を含む適用法を遵守するため。(b) 法的手続きに従うこと。(c) 居住国外の当局を含む公的および政府当局からの要請に応え、安全の保障または法執行の要件を満たすため。(d) 当ホテルの利用規約をお守りいただくため。(e) 当ホテルの事業、資産、株式の全部または一部の組織再編、合併、売却、合併事業、譲渡、移転またはその他の処分(破産または同様の手続きを含む)が発生した場合など、当ホテルの運営を保護するため。(f) 当ホテル、お客様、またはその他の者の権利、プライバシー、安全または財産を保護するため。そして (g) 当ホテルが利用可能な救済策を追求したり、当ホテルが被る可能性のある損害を軽減できるようにするため。

当ホテルは、適用される法律で許可されていない場合を除き、あらゆる目的でその他のデータを使用および開示することがあります。

お客様のデータと選択について: プライバシーについてのお客様の意向と権利

当ホテルでは、お客様にはデータに関して選択肢があるべきであると考えています。当ホテルは、お客様の意向に応じて、お客様が当ホテルとどのような情報をどれだけ共有するか、いつどのように当ホテルからのご連絡の方法について、以下のオプション、情報、および選択肢をご提供いたします。

通信設定

- マーケティング関連の電子メールの受信を希望されない場合は、購読解除ページにアクセスするか、当ホテルから受信する電子メールの指示に従ってオプトアウトできます。
- さらに、次の宛先に手紙を送って、マーケティング関連の電子メールをオプトアウトすることもできます。配信停止の宛先 〒707-0402 岡山県美作市中谷556
- 注: マーケティング関連の電子メールをオプトアウトすることを選択した場合でも、確認メールや到着前の電子メールを含む予約や滞在に関する情報、またはアカウントのセキュリティ更新情報などのトランザクション メッセージは引き続き送信されます。

クッキーおよびその他のデータ

Cookie およびその他のデータに関するお客様の選択については、上記の Cookie およびその他のデータに関するセクションをご覧ください。

個人の権利

**アクセスする権利** - お客様は当ホテルに対し、お客様の個人データのコピーを要求する権利を有します。このサービスにつきましては若干の手数料をご請求する場合がございます。

**修正の権利** - お客様は、不正確な情報を当ホテルに修正するよう要求する権利を有します。また、お客様には、不完全なと思われる情報を記入するよう当ホテルに要求する権利もあります。

**消去する権利** - お客様は、特定の条件下で、当ホテルに対しお客様の個人データの消去を要求する権利を有します。

**処理を制限する権利** - お客様は、特定の条件下で当ホテルに個人データの処理を制限するよう要求する権利を有します。

**処理に反対する権利** - お客様は、特定の条件下で、当ホテルによるお客様の個人データの処理に対する異議を申し立てる権利を有します。

**データのポータビリティの権利** - お客様は、特定の条件下で、当ホテルが収集したデータを別の組織に、またはお客様に直接転送するよう要求する権利を有します。

**自分の個人データへのアクセス、変更、削除、制限、または使用または個人データの処理に対する異議をお申し立ていただく方法**

お客様またはお客様の代理人が、お客様が以前に当ホテルに提供した個人データの使用またはその処理に対するアクセス、変更、削除、制限または確認を要求したい場合、または個人データの電子コピーの受け取りを希望する場合、他の会社へ送信する目的でお客様の個人データを送信するか、お客様のプライバシー要求に関する当ホテルの決定に(法律でお客様に保障されている範囲で)異議をお申し立ていただけます。フォームまたは当ホテルのプロセスについてご質問がある場合は、お問い合わせフォームよりお気軽にお問い合わせください。

お客様を保護するため、当ホテルはお客様のリクエストで特定された電子メール アドレスおよび/またはロイヤルティ アカウント番号に関連付けられた個人データのリクエストのみに対応します。また、特定のリクエストに対応する前に、お客様の身元を確認する必要がある場合があります。法律で認められている場合、当ホテルはお客様のご請求に対応するための費用をご請求する場合があります。

当ホテルはお客様のプライバシーを認識し尊重しており、合理的に実行可能かつ現在適用される法律に従ってできるだけ早くお客様のご要望に応じるよう努めます。適用される法律に基づいて、当ホテルのサービスのすべてのゲストまたは他のユーザーがすべての個人の権利を行使いただけない場合もあることをご承知おきください。

#### その他の重要な規定

##### セキュリティ

当ホテルは、個人データを保護するために、合理的な組織的、技術的、および管理上の措置を講じるよう努めます。残念ながら、完璧に安全であることを保証できるデータ転送システムやストレージシステムはありません。当ホテルとのやり取りがもはや安全ではないと思われる理由がある場合（たとえば、アカウントのセキュリティが侵害されていると感じた場合）、以下の「お問い合わせ」より直ちに当ホテルにお知らせください。

##### 保存

当ホテルは、より長い保存期間が法律で要求または許可されない限り、このプライバシーステートメントでご説明する目的を達成する必要な期間、お客様の個人データを保存します。

保存期間を決定するために使用される基準は次のとおりです。

- 当ホテルがお客様と継続的な関係を持ち、お客様にサービスを提供する期間（一例として、お客様が当ホテルのアカウントをお持ちの期間、またはサービスのご利用の期間）
- 当ホテルに課せられる法的義務の存否（たとえば、特定の法律では、お客様の取引の記録を削除する前に一定期間保存することが義務付けられております）
- 当ホテルの法的立場（時効、訴訟、規制調査など）を考慮して保持すること可否。

##### 機密データ

特にご依頼がない限り、サービス上またはサービスを通じて、またはその他の方法で当ホテルに機密個人データ（社会保障番号、納税者番号、パスポート番号、運転免許証番号など）を送信したり、開示したりしないようにお願いします。（例えば、その他の政府発行の識別番号、クレジット カードまたはデビット カードの詳細または金融口座番号（アカウントへのアクセスを許可するコードやパスワードの有無にかかわらず）、信用履歴、または人種、宗教、民族、医療または健康情報、遺伝情報または生体認証情報、生体認証テンプレート、政治的または哲学的信念、政党または労働組合のメンバーシップ、身元調査情報、犯罪歴などの司法データ、またはその他の司法または行政手続きに関する情報でございます）。

##### 未成年者によるサービスの利用

本サービスは 16 歳未満の個人を対象としていないため、サービスを通じて個人データを提供しないようにお願いします。

##### このプライバシーステートメントの更新

このページの上部にある「最終更新日」の凡例は、このプライバシーステートメントが最後に改訂された時期を示しています。変更は、改訂されたプライバシーステートメントをオンライン サービスに掲載した時点で有効になります。この改訂の直前に有効であったバージョンのプライバシーに関する声明を確認したい場合は、「お問い合わせ」を通じてご連絡ください。

##### お問い合わせ

このプライバシーに関する声明についてご質問がある場合は、「お問い合わせ」を通じてご連絡ください。